

Avis sur les données à caractère personnel de DeeCide SA

SA DeeCide, Rue Patiaux, 40, à 1410 Waterloo, Belgique,
N° BCE : 0674.965.689

1. Introduction

Le responsable du traitement, DeeCide SA, dont le siège social est établi rue Patiaux 40, 1410 Waterloo, Belgique, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le n° 0674.965.689, (ci-après « **Deecide** ») offre à des intermédiaires d'assurances (ci-après les « **Intermédiaires** ») une interface standardisée, via le site www.openbroker.be, (ci-après le « **SaaS OpenBroker** »). Cette interface standardisée permet notamment aux Intermédiaires de se créer un espace personnalisé (ci-après l'« **Espace Dédié** »), au moyen duquel ils peuvent entrer en contact avec leurs clients (potentiels) (ci-après les « **Membres** ») et leur soumettre des offres d'assurances.

Au niveau du traitement des données à caractère personnel, DeeCide agit en tant que :

- sous-traitant (des Intermédiaires) dans le cadre du traitement des données à caractère personnel des Membres. Les modalités de cette sous-traitance sont réglées par l'annexe intégrée aux Conditions Générales de service et d'utilisation de DeeCide ;
- responsable du traitement des données à caractère personnel des Intermédiaires personnes physiques et des Collaborateurs des Intermédiaires personnes morales (ci-après ensemble les « **Intermédiaires personnes physiques** »).

Le présent avis sur les données à caractère personnel (l'« **Avis** ») décrit les finalités du traitement de DeeCide ainsi que la manière dont DeeCide utilise, partage, stocke et protège les données à caractère personnel qu'elle recueille en tant que responsable du traitement, lorsque les Intermédiaires personnes physiques utilisent le « **SaaS OpenBroker** » ou, plus généralement, font appel à elle.

DeeCide se réserve le droit de modifier à tout moment l'Avis. En cas de modification(s), DeeCide informera les Intermédiaires personnes physiques de celle(s)-ci sur le SaaS OpenBroker et/ou par tout autre moyen. L'avis modifié entrera en vigueur au plus tôt trente (30) jours après sa publication sur le SaaS OpenBroker ou sa notification à l'Intermédiaire personne physique.

1. Définitions

Sauf mention contraire dans l'Avis, les termes utilisés ici avec une majuscule ont la même signification que celle qui leur est donnée dans les Conditions Générales de service et d'utilisation pour l'Intermédiaire du SaaS OpenBroker (consultables [ici](#)).

2. Finalités et fondements de licéité du traitement des données à caractère

personnel

Le traitement des données à caractère personnel des Intermédiaires personnes physiques vise en premier lieu l'exécution des contrats que DeeCide a passé avec les Intermédiaires (personnes physiques ou morales).

Le traitement vise ainsi essentiellement à :

- informer les Intermédiaires à propos des services de DeeCide ;
- fournir le service SaaS OpenBroker aux Intermédiaires et l'améliorer continuellement ;
- résoudre les problèmes techniques liés au SaaS OpenBroker ;
- permettre à DeeCide de contacter directement les Intermédiaires dans le cadre des services liés au SaaS OpenBroker ;
- facturer les services de DeeCide ;
- informer adéquatement les Intermédiaires de toutes les évolutions des services de DeeCide.

Le fondement de ces traitements est l'exécution du contrat avec DeeCide (art. 6, 1., b) du GDPR).

Le traitement des données à caractère personnel des Intermédiaires personnes physiques vise également à permettre à DeeCide :

- d'améliorer continuellement les services de DeeCide ;
- d'étendre l'offre commerciale de DeeCide en les informant quant aux promotions, aux services supplémentaires et aux mises à jour de ces services, sans préjudice du respect des dispositions légales applicables en matière de publicité, et notamment de leur droit de s'opposer facilement à l'envoi de publicité électronique ;
- de détecter et de mettre un terme à toute faille technique ou, le cas échéant, toute tentative de fraude.

Le fondement juridique de ces traitements est l'intérêt légitime de DeeCide (art. 6. 1., f) du GDPR) à développer ses activités commerciales.

Le cas échéant, le traitement des données peut également permettre à DeeCide de respecter ses obligations légales, sociales ou fiscales ou lui permettre de donner suite à toute demande, décision ou injonction qui lui serait adressée par une autorité publique, notamment administrative ou judiciaire.

Le fondement juridique de ce traitement est le respect des obligations légales de DeeCide (art. 6.1, c) du GDPR).

À défaut de fournir à DeeCide les données à caractère personnel réclamées, DeeCide ne pourra pas conclure de contrat avec les Intermédiaires personnes physiques ou, à tout le moins, ne pourra pas leur fournir l'intégralité de ses services.

3. Données traitées par DeeCide

Les données traitées par DeeCide sont celles que les Intermédiaires personnes physiques lui transmettront, par le biais du SaaS OpenBroker.

Sous réserve des sites du Moniteur belge, de la Banque nationale de Belgique et de la Banque-Carrefour des Entreprises, aucune source tierce ne sera consultée. Toutes les informations disponibles sur ces sites concernant les Intermédiaires personnes physiques pourront être traitées par DeeCide.

4. Utilisation de cookies et d'autres technologies similaires

DeeCide fait usage de cookies, de balises Web, d'identifiants uniques ou d'autres technologies similaires (les « **Cookies** ») pour recueillir des informations sur les pages que les Intermédiaires personnes physiques consultent, les liens sur lesquels ils cliquent et d'autres informations sur leur navigation et leurs interactions avec le SaaS OpenBroker.

Les Cookies sont des petits fichiers qui sont placés sur l'appareil de l'internaute et qui contiennent des informations qui peuvent être lues ultérieurement par le site Internet qui les a émis ou par des sites tiers. Soit les Cookies sont nécessaires pour permettre à DeeCide de fournir aux Intermédiaires des services sollicités par eux, soit ils ne sont pas strictement nécessaires à la fourniture d'un service mais ils sont justifiés par les intérêts légitimes de DeeCide à améliorer la qualité et la convivialité de ses services, en prenant en considération les propres intérêts des Intermédiaires personnes physiques.

A ce titre, l'émission de Cookies permet notamment à DeeCide:

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le SaaS OpenBroker (rubriques et contenus visités, parcours), ce qui permet à DeeCide d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de ses services ;
- d'adapter la présentation de ses sites aux préférences d'affichage du terminal de l'Intermédiaire (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors des visites des Intermédiaires sur leurs sites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture de leur terminal ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que l'Intermédiaire personne physique a rempli sur le SaaS OpenBroker (inscription ou accès à son compte) ou à des produits, services ou informations choisis sur le SaaS OpenBroker ;
- de permettre à l'Intermédiaire personne physique d'accéder à l'Espace Intermédiaire sur le SaaS OpenBroker, grâce à des identifiants ou des données éventuellement antérieurement confiés ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Intermédiaire de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps ;
- de comptabiliser le nombre d'affichages et d'activations des contenus

publicitaires diffusés sur des sites/applications de tiers, d'identifier ces contenus et ces sites/applications, de déterminer le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque contenu ;

- lorsque DeeCide procède à de la publicité sur les sites de tiers, de calculer les sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire (agence de communication, régie publicitaire, site/support de diffusion) et d'établir des statistiques.

DeeCide peut également permettre à Google Analytics ou à ses partenaires commerciaux de placer des Cookies sur l'appareil de l'Intermédiaire personne physique.

Les Cookies permanents peuvent être provisoires ou de session. Les Cookies provisoires expirent normalement lorsque l'Intermédiaire personne physique ferme son navigateur, tandis que les Cookies permanents restent sur l'appareil une fois le navigateur fermé et peuvent être de nouveau utilisés lors d'une prochaine visite sur le SaaS OpenBroker.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les Cookies mais l'Intermédiaire personne physique peut modifier les paramètres de son navigateur afin de les refuser. S'il décide de refuser les Cookies, il se peut qu'il ne puisse pas utiliser l'ensemble des fonctionnalités du SaaS OpenBroker.

Lorsque l'Intermédiaire personne physique utilise Adobe Flash Player via le SaaS OpenBroker, un objet local partagé (« **Flash Cookie** ») est placé sur son disque dur. Les « Flash Cookies » fonctionnent différemment des Cookies de navigateur et les outils de gestion des cookies disponibles sur son navigateur ne supprimeront pas ces « Flash Cookies ». Pour en savoir plus sur la façon de gérer les « Flash Cookies », l'Intermédiaire personne physique peut visiter le Site Web Adobe et apporter des modifications au panneau de paramètres globaux de confidentialité.

5. Durée de conservation

DeeCide stocke les données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire et pertinent pour ses opérations. DeeCide peut stocker ces données à caractère personnel, en ce compris après la clôture d'un Espace Intermédiaire, notamment afin de respecter des obligations légales ou réglementaires qui s'imposent à elle, de prévenir des fraudes, de recouvrer des montants qui lui sont dus, de résoudre des litiges, de traiter des problèmes techniques ou encore d'appliquer ses Conditions Générales de service et d'utilisation ou d'autres conditions applicables au SaaS OpenBroker.

Lorsque le stockage de ces données à caractère personnel n'est plus nécessaire, DeeCide les élimine de manière sécurisée.

6. Les droits des Intermédiaires

DeeCide prend les mesures nécessaires pour que les données à caractère personnel qu'elle recueille soient exactes et à jour, et pour que l'Intermédiaire personne physique puisse y avoir accès et faire d'éventuelles corrections.

L'Intermédiaire personne physique peut notamment demander à Deecide :

- d'accéder à ses données à caractère personnel, ainsi que la rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- demander une limitation du traitement de ses données à caractère personnel ou s'opposer à ce traitement ;
- demander la portabilité de ses données à caractère personnel.

DeeCide donnera suite à toute demande d'exercice des droits qui précèdent dans toute la mesure du possible et à condition que la demande ne soit pas manifestement infondée ou excessive. DeeCide peut refuser d'accéder à une demande sous certaines conditions, dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Dans un tel cas, DeeCide fournira les raisons de son refus. Pour exercer ses droits et déterminer si des frais s'appliquent, l'Intermédiaire personne physique doit contacter DeeCide en suivant les instructions de la section « contacter DeeCide » ci-dessous.

7. Partage des données à caractère personnel avec des tiers

DeeCide peut être amenée à partager les données à caractère personnel des Intermédiaires avec les catégories suivantes de tiers :

- a) Les partenaires qui lui permettent d'exploiter le SaaS OpenBroker, notamment des partenaires qui fournissent des services de paiement, des partenaires qui fournissent des services de communication, des partenaires qui fournissent des services de sécurité informatique, des exploitants de programmes d'affiliation ou de récompenses, des émetteurs de cartes de crédit comarquées et d'autres &partenaires commerciaux.
- b) Les autorités publiques habilitées à faire respecter les dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier les autorités de protection de la vie privée ainsi que toutes autres autorités administratives ou judiciaires compétentes.
- c) D'autres sociétés concernées par un changement d'actionariat : en cas de fusion ou de rachat ou de projet de fusion ou de rachat par une autre société, DeeCide peut partager des informations avec cette société en matière de données à caractère personnel. Dans un tel cas, la nouvelle entité combinée devra respecter les dispositions du présent Avis concernant les données à caractère personnel des Intermédiaires. Si ces données à caractère personnel sont recueillies, utilisées, divulguées ou stockées à des fins non couvertes dans le présent Avis, l'Intermédiaire sera avisé au préalable du traitement de ses données à caractère personnel aux nouvelles fins.

Au cas où DeeCide partagerait des données à caractère personnel avec des destinataires établis dans des pays hors de l'Espace Economique Européen (« EEE »), ce qui n'est pas prévu à la date de cet Avis, DeeCide prévoira s des garanties appropriées pour que ces données à caractère personnel soient soumises au même niveau de protection que dans l'EEE. Ces garanties sont disponibles sur simple demande adressée à DeeCide conformément à l'article 10.

8. Sécurité

DeeCide protège les informations à l'aide de mesures de sécurité techniques et administratives afin de réduire les risques de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation et de modification. Ses mesures de protection incluent notamment des pare-feux, le cryptage des données, des contrôles d'accès physique à ses centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations. Cependant, à partir du moment où des données à caractère personnel sont transférées sur Internet, elles sont potentiellement accessibles et utilisables par des personnes non autorisées. En effet, la sécurité parfaite n'existe pas sur Internet. Si l'Intermédiaire estime que l'Espace Intermédiaire a fait l'objet d'une utilisation abusive, il doit contacter DeeCide en suivant les instructions de l'article 10.

Les centres de données sur les serveurs desquels DeeCide stocke ces données à caractère personnel sont situés en Europe.

9. Liens vers des sites tiers

La SaaS OpenBroker peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers. Les conditions d'utilisation des données à caractère personnel par ces sites ou sources externes peuvent différer des conditions fixées par le présent Avis sur les données à caractère personnel. DeeCide invite tout Intermédiaire personne physique à prendre connaissance des conditions d'utilisation des données à caractère personnel applicables par ces sites ou sources externes avant de leurs fournir des données à caractère personnel.

La responsabilité de DeeCide ne saurait être engagée si la visite de l'un de ces sites ou sources externes, causait un préjudice à un Intermédiaire personne physique.

10. Contacter DeeCide

Pour toute question concernant le présent Avis ou le traitement que DeeCide fait des données à caractère personnel des Intermédiaires, ainsi que pour toute demande ou réclamation relative à son utilisation de ces données à caractère personnel, les Intermédiaires peuvent contacter :

- par e-mail à l'adresse suivante : gilles.meignin@deecide.be ; ou
- par courrier physique à l'adresse suivante : boulevard Henri Rolin, 5A, 1410, Waterloo Belgique.

Les Intermédiaires ont également le droit d'adresser une requête ou une plainte à l'Autorité de Protection de la Vie Privée en suivant les instructions détaillées sur le site de l'Autorité de Protection de la Vie Privée au lien suivant : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-ou-une-plainte>.